



## La communication non-verbale et verbale dans la relation d'aide – 3 modules de 3 jours

L'efficacité de l'écoute bienveillante et de la créativité est au cœur de ces modules. Les participants exercent et valident les apprentissages d'une communication basée sur la sécurité et la non-violence à l'égard de la personne aidée et d'eux-mêmes.

**En partenariat avec la Carsat Sud-Est**

### OBJECTIFS :

- Connaître les différents modes de communication
- Identifier à travers les messages non verbaux les besoins de la personne dépendante
- Comprendre la place du toucher dans la relation d'aide
- Savoir observer, analyser et communiquer ses ressentis relatifs aux contacts avec les personnes dépendantes
- Connaître les différents types de troubles comportementaux et savoir ajuster ses propositions
- Apprendre en quoi le travail en équipe et la mise en action de ses potentiels peut garantir aux personnes vulnérables des attitudes bien traitantes
- Apprendre les bases d'une communication non violente garante du respect et de la sécurité de chacun

### CONTENU :

#### La communication non verbale :

*La communication avec les personnes accompagnées au domicile.*

*Les troubles du comportement: cris, conduites agressives...*

Préparation corporelle nourrissant la présence, la qualité de l'écoute, la confiance en soi

Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale

L'observation au centre de la communication

### Modalités

En région Paca, notre partenariat avec la CARSAT SUD-EST permet une prise en charge totale des frais pédagogiques de la formation.

### Sinon :

Dans votre établissement

Durée : 6 jours en 2 modules de 3 jours

Dates : à la demande

Coût de la journée (2016) : 1000 €

(plus forfait déplacement)

Contact : Chantal Sergent

04 91 90 60 32

06 70 61 76 83

DANSE HARMONIE



DH FORMATION

Les différents types de sollicitations à employer selon les pathologies et les situations

Remise dans le contexte des comportements par rapport à l'histoire de la personne et au moment où l'observation a lieu

#### **La communication verbale :**

L'influence des émotions (négatives) sur notre capacité à rester objectif

La verbalisation de ses émotions pour les reconnaître et les accueillir

La prise de conscience de son besoin

La verbalisation du besoin

Clarifier ses objectifs pour mieux les atteindre

Mobiliser ses ressources personnelles et celles des interlocuteurs pour faire face aux situations nouvelles et aux changements

Le mécanisme de l'auto-empathie et de l'empathie

Développer la flexibilité dans ses échanges

Exercices pratiques

Bilan de l'action

#### **PUBLIC**

---

Professionnels du secteur sanitaire, médico-social et du Service d'aide à la personne  
(tous personnels confondus).

#### **Animation**

Chantal Sergent, intervenante spécialisée dans l'accompagnement des professionnels de la relation d'aide, thérapeute corporelle, enseignante de yoga, praticienne en PNL, directrice de Danse Harmonie/ DH Formation.

#### **Méthodologie**

Expérience corporelle et synergie de groupe

Apports théoriques

Mises en situation

Exercices pratiques

Temps de réflexion

personnelle

Temps de partage en

groupe

#### **Matériel à prévoir**

Par l'entreprise :

une salle d'environ 70 m<sup>2</sup>  
sans tables et avec chaises