



## La communication non-verbale et verbale dans la relation d'aide

Stage en partenariat avec la Carsat Sud-Est

### OBJECTIFS :

- Connaître les différents modes de communication
- Identifier à travers les messages non verbaux les besoins de la personne dépendante
- Comprendre la place du toucher dans la relation d'aide
- Savoir observer, analyser et communiquer ses ressentis relatifs aux contacts avec les personnes dépendantes
- Connaître les différents types de troubles comportementaux et savoir ajuster ses propositions
- Apprendre en quoi le travail en équipe et la mise en action de ses potentiels peut garantir aux personnes vulnérables des attitudes bien traitantes
- Apprendre les bases d'une communication non violente garante du respect et de la sécurité de chacun

### CONTENU :

#### La communication non verbale :

*La communication avec les personnes accompagnées au domicile. Les troubles du comportement: cris, conduites agressives...*

Préparation corporelle nourrissant la présence, la qualité de l'écoute, la confiance en soi

Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale

L'observation au centre de la communication

Les différents types de sollicitations à employer selon les pathologies et les situations

Recontextualisation des comportements par rapport à l'histoire de la personne et au moment où l'observation a lieu

#### METHODOLOGIE

Expérience corporelle et synergie de groupe

Apports théoriques  
Mises en situation  
Exercices pratiques

Temps de réflexion personnelle  
Temps de partage en groupe

#### PARTENARIAT AVEC LA CARSAT SUD-EST:

NOTRE PARTENARIAT AVEC LA  
CARSAT SUD-EST VOUS  
PERMET UNE PRISE EN  
CHARGE TOTALE DES FRAIS  
PEDAGOGIQUES DE CETTE  
FORMATION :

CONTACT : CHANTAL SERGENT

04 91 90 60 32

#### MATERIEL A PREVOIR

PAR L'ENTREPRISE :  
Une salle d'environ 70 m2 sans  
tables et avec chaises

DANSE HARMONIE



DH FORMATION

**La communication verbale :**

L'influence des émotions (négatives) sur notre capacité à rester objectif

La verbalisation de ses émotions pour les reconnaître et les accueillir

La prise de conscience de son besoin

La verbalisation du besoin

Clarifier ses objectifs pour mieux les atteindre

Mobiliser ses ressources personnelles et celles des interlocuteurs pour faire face aux situations nouvelles et aux changements

Le mécanisme de l'auto-empathie et de l'empathie

Développer la flexibilité dans ses échanges

Exercices pratiques

Bilan de l'action

**PUBLIC**

---

Professionnels du service d'aide à la personne (*auxiliaires de vie, personnels administratifs*).

ANIMATION

Chantal Sergent, intervenante spécialisée dans l'accompagnement des professionnels de la relation d'aide, thérapeute corporelle, enseignante de yoga, praticienne en PNL directrice de Danse Harmonie/DH Formation